

ERGÄNZENDE REISEINFORMATIONEN



Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl bei allen Busreisen, Flugreisen, Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten während der Pandemiephase wird individuell (event. auch kurzfristig) festgelegt. Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl sind wir berechtigt, die Reisen abzusagen (Tagesfahrten auch kurzfristig).



Abschluss des Reisevertrages

Mit der Reservierung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages an. Das kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung durch den Reiseveranstalter zustande.



Bezahlung

Gimmler Reisen ist berechtigt, nach Vertragsabschluss den Reisepreis zu verlangen. Wenn im Vertrag, Reisebestätigung oder Ausschreibung kein anderer Termin genannt wird, ist der Gesamtbetrag bis spätestens 14 Tage vor Abreise unter Angabe Ihrer Vorgangsnummer und Kundennummer zu bezahlen. Zum Reiseantritt muss der vollständige Reisepreis bezahlt sein. Bei kurzfristigen Zahlungen bzw. Buchungen ist unserem Fahrpersonal unaufgefordert ein Nachweis vorzulegen.



Gruppenbuchungen

Ab 10 Personen erhalten Sie einen Gruppenrabatt von 3 %, ab 20 Personen einen Rabatt von 4 % auf den Fahrpreis, wenn die Buchung und die Bezahlung für alle Reisenden der Gruppe durch eine Person durchgeführt wird. Ein Gruppenrabatt kann nur auf den Fahrpreis, nicht aber auf besonders ausgewiesene Nebenleistungen wie z. B. Eintrittskarten gewährt werden.

Die **Abholung von Gruppen** ab 10 Personen ist in Ihrem Heimatort (zentrale Bushaltestelle) gegen geringe Selbstkosten möglich (Seite 5).



Abfahrts- und Zustiegsmöglichkeiten

Die für Ihre Reise gültige Zustiegsstelle und die Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung. Je nach Fahrziel sind abweichende Abfahrtszeiten möglich. Kostenfreie Zustiegsänderungen sind bis 3 Tage vor Reiseantritt möglich. Danach ist eine Bearbeitungsgebühr pro Änderung von € 19,- zu entrichten. Die in der Reisebestätigung genannte Rückfahrtszeit ist unverbindlich.



Rückfahrten ab Zielort

Wir möchten Sie bitten sich pünktlich zu den jeweils angegebenen Zeiten an den entsprechenden Abfahrtsstellen einzufinden. Im Sinne aller unserer Kunden warten unsere Busse max. bis zu 15 Minuten (Individuelle Rückreise ohne Kostenerstattung). Bei den im Tagesfahrtenkatalog aufgeführten Abfahrtszeiten ab Zielort sind Änderungen vorbehalten. Die gem. Reisebestätigung ausgewiesenen Ankunftszeiten sind ebenfalls unverbindliche Angaben.



Leistungsänderungen

Kurzfristige Änderungen der Programmverläufe oder der Abfahrts- bzw. Rückfahrtszeiten sind aus organisatorischen Gründen möglich. Bei einzelnen Tagesfahrten kann die Aufenthaltsdauer vor Ort – aufgrund der gesetzl. Vorgaben über Ruhe u. Lenkzeiten – bis zu 9 Stunden betragen.



Mitnahme von Minderjährigen / Kinderermäßigung

Bei Anmeldung von Minderjährigen ohne Erziehungsberechtigte benötigen wir die Unterschrift auf einer Einverständniserklärung durch einen Erziehungsberechtigten. Vom Leistungsumfang nicht erfasst ist die Betreuung von Kindern. Aus Sicherheitsgründen sind Babys und Kleinkinder bis 3 Jahre grundsätzlich von der Beförderung ausgeschlossen. Kinder von 3-12 Jahren erhalten generell 20 % Ermäßigung (außer Nebenleistungen – diese Kosten müssen beim Leistungsgeber

angefragt werden bzw. sind lt. Ausschreibung bereits ausgewiesen). Eine entsprechende Sitzerrhöhung ist vom Reiseteilnehmer mitzubringen.



Nichtraucherbusse und Bussitzplätze

Nach den guten Erfahrungen der letzten Jahre gilt weiterhin: Alle Gimmler-Reisen werden in Nichtraucherbussen durchgeführt. Auf Grund der z. T. vorliegenden Pandemieentwicklung und den sich daraus ergebenden Hygienemaßnahmen, können wir für Sie keinen festen Sitzplatz reservieren. Weiterhin wird die erste Sitzreihe nicht belegt. Die konkrete Sitzplatzzuweisung wird durch unser Fahrpersonal vorgenommen. Des weiteren kann es zu kurzfristigen Änderungen der Sitzplatzanordnung kommen, z.B. durch unterschiedliche Bestuhlungen in den Fahrzeugen ab den Reihen 2-3, 5-8 und ab Reihe 12. Je nach Anzahl der Reisenden kann ein Doppelstockreisebus oder ein Kleinbus ohne Toilette und Bordküche zum Einsatz kommen. In Ausnahmefällen können auch Busse unserer Vertragspartner zum Einsatz kommen. Dadurch kann es – bedingt durch die unterschiedlichen Sitzplatzbestuhlungen – zur Vergabe von variablen Sitzplätzen (z. B. VC1/VD2) kommen. Selbstverständlich versuchen wir Sitzplatzwünsche unter Berücksichtigung der aufgeführten Punkte zu erfüllen.



Wichtige Informationen

■ Rücktritt des Kunden

Der Kunde kann den Vertrag mit Gimmler nach Vertragsabschluss jederzeit vor dem vereinbarten Leistungsbeginn kündigen. Die Kündigung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Kündigung in Textform wird jedoch dringend empfohlen. Bei einer Kündigung durch den Kunden bzw. den Auftraggeber wird seitens Gimmler ein pauschales Bearbeitungsentgelt i. H. v. € 15,- pro Person berechnet. Reservier- oder bestellte Eintrittskarten, bzw. für Gimmler nicht erstattungsfähige Tickets sind zusätzlich zum Bearbeitungsgeld bei

Kündigung durch den Kunden zu ersetzen. Bei Nichterscheinen zur Fahrt ist der volle Fahrpreis zu entrichten. Detaillierte Angaben finden Sie in unseren AGB's auf S. 60 – 63 unter § 7 ff.

■ Eintrittskarten/ Programme/ Zusatzleistungen

Bei Fahrten, die mit Eintrittskarten/Programmen/Zusatzleistungen gekoppelt sind, gilt folgendes: Eintrittskarten/Programme/Zusatzleistungen können nicht zurückgenommen werden. Wir werden uns jedoch bemühen, diese Karten für Sie weiterzuverkaufen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der großen Nachfrage und den Verkaufsbeschränkungen bei z. B. Spitzenspielen, Eventveranstaltungen usw., die Preise teilweise erheblich über den aufgedruckten Originalpreisen liegen.

■ Eingeschränkte Mobilität

Da viele unserer Reisen anstrengend sind und eine gewisse körperliche Konstitution voraussetzen, möchten wir Sie bitten, vor Buchung einer Reise

zu überprüfen, ob Sie den Anforderungen der Reise gewachsen sind.

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter aus haftungsrechtlichen Gründen keine Betreuung oder Hilfestellung leisten dürfen. Generell ist in solchen Fällen eine verantwortliche Begleitperson erforderlich.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

■ **Wichtig:** Aus gegebenem Anlass weisen wir darauf hin, dass wir auf individuelle Unternehmungen, die von unserem Programmablauf abweichen, keine Rücksicht nehmen können. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Tagesabläufe aufgrund rechtlicher Vorschriften konzipiert sind und weiterhin die vereinbarten Termine mit unseren Leistungsgebern einzuhalten sind. Zubringerdienste werden generell mit Transferfahrzeugen, teils auch durch unsere Partner durchgeführt.

■ Corona (COVID 19) Reisehinweise:

Bitte beachten Sie, dass wir die aufgeführten Leistungen nur dann bzw. in dem Rahmen erbringen können, wie es die behördlichen Vorschriften in Deutschland und in Ihrem Urlaubsland rechtlich zulassen. Davon betroffen können unmittelbar von uns angebotene Leistungsbestandteile (z.B. Menü statt Buffet) sein, aber auch Einschränkungen bei der Einreise (z.B. zwingend vorgeschriebene Corona-Tests) sowie allgemein vor Ort (z.B. Maskenpflicht in Geschäften oder geschlossene Sehenswürdigkeiten). Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt. Aufgrund der Einmaligkeit der Pandemie kann es bezugnehmend auf rechtliche Fragen teilweise keine allgemeingültigen Lösungen geben, sondern wird eine Einzelfallbetrachtung der jeweiligen Fälle vorzunehmen sein.

Die kompletten Reisebedingungen für Tagesfahrten finden Sie auf den Seiten 60-63. Weiterhin erhalten Sie die Reisebedingungen mit Ihrer Reisebestätigung.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Unser Schutz für Tagesfahrten innerhalb Deutschlands

Notfall-Versicherung

Hilft bei Notfällen, die Ihnen während der Reise zustoßen können, z. B.

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- Krankentransport bis 2.500,- EUR

Zudem hilft Ihnen unser weltweiter Notruf-Service an 365 Tagen, rund um die Uhr unter Telefon +49 40 5555-7877

1 €

Karten-Rücknahmeschutz

Sie können Ihre Reise aus einem versicherten Grund nicht antreten? Wir ersetzen Ihnen die Stornokosten für Ihre Tagesfahrt und für mitgebuchte Eintrittskarten. Zudem ist die o.g. Notfall-Versicherung ebenfalls in diesem Paket enthalten.

4 €